

Što je internetska kupnja skijaške karte Skipass Travel i za što ju mogu rabiti?

Internetska kupnja Skipass Travel je mjesto koje vam omogućuje kupnju skijaških karata za austrijska skijališta u Koruškoj i obližnjoj Italiji (Monte Lussari i Sella Nevea). Ulaznice možete kupiti za samo nekoliko sekundi. Najbolje od svega je što nećete morati čekati u dugim redovima na blagajni skijališta ili plaćati/unovčiti polog bankarskom karticom. Sve što trebate je Skipass Travel profil i karticu za prikupljanje karata putem interneta. Samo nekoliko trenutaka nakon što pritisnete gumb »Naruči«, skijaška karta bit će na vašoj kartici. Ona vam omogućava pristup žičari bez čekanja na blagajni ili plaćanja dodatnih troškova pologa.

Što trebam za kupnju skijaške karte putem interneta na Skipass Travelu?

Najprije se morate registrirati na Skipass Travelu, naručiti osobnu karticu Skipass Travel i primiti je. Preuzimanje je moguće osobno ili poštom na vašu adresu.

Kako se mogu registrirati na Skipass Travelu?

Idite na stranicu www.skipasstravel.si i u izborniku u desnom kutu odaberite »Registracija«. Zatim unesite svoje podatke da biste registrirali svoj Skipass Travel profil.

Što je kartica Skipass Travel?

Skipass Travel kartica je pametna kartica za nadopunu, koja se može napuniti skijaškom kartom bilo kojeg skijališta navedenog na stranici skipasstravel.si. Kartica je označena vašim imenom, datumom rođenja i, prema želji, identifikacijskom fotografijom. Napominjemo da vaša kartica nije prenosiva. Sve što vam treba za kupnju skijaške karte na Skipass Travelu je kartica Skipass Travel.

Zašto trebam osobnu karticu za online kupnju karata?

Osobna kartica omogućuje vam da dođete do žičara i staza bez čekanja na blagajni skijališta. Da bi to bilo moguće, vaša će se kupljena karta automatski prenijeti na vaš profil, odnosno vašu karticu Skipass Travel. Ova kartica s internetski učitanoj skijaškom kartom omogućuje vam izravan pristup žičarama na skijalištu. Ostale internetske trgovine ne dopuštaju ove osobne iskaznice, već će vam poslati elektroničku kartu za ispis. To će zahtijevati prijavu na skijalištu na blagajni, gdje će se ova elektronička karta/potvrda zamijeniti za skijašku kartu. Skipass Travel omogućuje vam da to izbjegnute.

Gdje mogu nabaviti osobnu karticu Skipass Travel?

Osobnu karticu Skipass Travel možete naručiti u internetskoj trgovini Skipass Travel. Da biste to učinili, posjetite www.skipasstravel.si. Ako ste već registrirani, prijavite se na svoj osobni profil. Kada ste prijavljeni kao novi ili postojeći korisnik, prikazat će vam se pregled karata i mogućnost naručivanja novih.

U kojem će roku kartica biti dostavljena?

Skipass Travel kartice bit će poslone iz naše poslovnice radnim danom. Unutar Slovenije dostava će se izvršiti za jedan ili dva radna dana.

Koliko košta kartica Skipass Travel?

Kartica Skipass Travel košta 10 eura. To znači da je potrebna svakom korisniku i da svakoga pojedinca košta jednako. Očekuje se da će kartica Skipass Travel vrijediti 5 godina od početka internetske kupnje.

Mogu li registrirati staru skijašku kartu ili ključ-karticu za kupnju Skipass Travel karata putem interneta?

Ne. Da biste kupili ulaznice putem interneta, potrebna vam je vaša osobna kartica na koju svaki put možete nanovo učitati nove karte. Ta se ključ-kartica može rabiti ponovno i vaše je osobno vlasništvo (nije povratna).

Treba li svaki korisnik vlastitu karticu za online kupnju skijaških karata?

Da, baš kao da kupujete skijašku kartu na skijalištu. Svaki korisnik mora imati vlastitu karticu za aktivaciju i pristup, bez obzira na dob ili vrstu karte. Isto vrijedi i za besplatne karte. Svaka je kartica označena podacima vlasnika. Također, svaka ima svoj vlastiti ID čip koji nije prenosiv. Kartica vrijedi i kao autorizacija za internetsku kupnju ulaznica s popustom (primjerice, ulaznice za tinejdžere, djecu i slično).

Koliko dugo treba da karta na mojoj kartici postane valjana za uporabu?

Obično treba samo nekoliko trenutaka. Kada izvršite uplatu svoje skijaške karte na skipasstravel.si, dobit ćete e-mail poruku s potvrdom narudžbe. Ako ste unaprijed naručili kartu, dva dana prije primit ćete e-poruku s obavijesti da je karta učitana na vašu karticu.

Mogu li na svoju karticu učitati više karata s različitih skijališta?

Ne, vaša kartica može sadržavati samo jednu kartu.

Kako mogu platiti karte?

Skipass Travel trenutačno prihvaća Visa i Mastercard (kreditne kartice)

Što će se dogoditi ako ne upotrijebim karticu?

Karta se može otkazati / povratiti, ali najkasnije do 10:00 sati na dan valjanosti karte. Cijena otkazivanja iznosi 25% od vrijednosti karte ili najmanje 10 eura.

Hoću li dobiti potvrdu kad kupim kartu?

Da, kada završite kupnju, e-poštom ćete dobiti potvrdu. Imajte na umu da ukoliko skijalište nudi besplatne usluge u vezi sa (skijaškom) kartom (recimo, besplatna vožnja skijaškim autobusom), morate imati dokaz o kupnji karte (tiskan ili na pametnom telefonu).

Hoću li dobiti račun?

Da, račune možete pregledavati i ispisivati u „narudžbama“, kada se prijavite na svoj račun.

Što učiniti ako izgubite karticu Skipass Travel?

U slučaju gubitka potrebno je naručiti novu karticu Skipass Travel, uz doplatu od 10 eura.

Što učiniti ako je vaša kartica Skipass Travel oštećena?

U slučaju oštećenja potrebno je naručiti novu Skipass Travel karticu, uz doplatu od 7 eura.

Postoje li troškovi korištenja usluge Skipass Travel?

Skipass Travel profil i internetske kupnje ulaznica potpuno su besplatne. Plaćate samo (skijašku) kartu i jednokratnu kupnju ključ-kartice, koja vrijedi za svaku narednu internetsku kupnju.

Zaboravio sam korisničko ime i lozinku za Skipass Travel. Što učiniti?

Odaberite stavku »zaboravljena lozinka«, koja se nalazi pored okvira za prijavu. Upute o tome kako resetirati lozinku dobit ćete putem e-pošte.

Što učiniti ako moja karta za skijašku kartu ne radi?

Ako ste dobili potvrdu o kupnji kod Skipass Travela, vaša je karta spremna za uporabu.

Uobičajene pogreške:

- 1) U vašoj jakni nalazi se još jedna kartica, koja može prouzročiti demagnetizaciju ostalih karata. Jednostavno iz jakne uklonite nepotrebne karte i prođite kroz ulaz.
- 2) Molimo provjerite svoju kupnju i datum isteka valjanosti.
- 3) Molimo provjerite jeste li kupili kartu za pravo skijalište. Da biste to provjerili, prijavite se na svoj profil na skipasstravel.si i odaberite „kupi“. Ako popis ne prikazuje redoslijed za odabranu destinaciju, kartu možete odmah kupiti. Ako je vaša karta navedena kao ispravna u „narudžbama“, ali i dalje ne funkcionira, kontaktirajte broj naše korisničke službe: +386 (0) 4 582 1000 ili pošaljite poruku na info@skipasstravel.si.